



# SMAT NEWSLETTER

SUMITOMO MITSUI AUTO LEASING &amp; SERVICE (THAILAND) CO., LTD.

 smatnewsletter@smauto.co.th
  www.smauto.co.th
  0-2252-9511



## INTRODUCTION TO SMAT CUSTOMER PORTAL



### CUSTOMER PORTAL

お客様の大切な車両情報を当社を通さずお客様ご自身で確認することができます。

## 主な特徴



### 1 メンテナンススケジュールの情報

- 次回のメンテナンス
- メンテナンス予約の確認と変更
- 最新のメンテナンス状況
- お近くのワークショップの検索

### 2 契約満了情報



- 4か月後に満了するお車の情報
- 満了する契約の今後の意向・連絡

### 3 事故修理とその履歴

- 契約車両の事故の履歴などの閲覧



### 4 交通違反通知書



- 交通違反通知書の記録
- 違反の種類
- お支払い状況の確認

### 5 契約情報

- 契約ごとの車両情報の閲覧

### 6 代車



- 現在の代車と過去に使用した代車の閲覧が可能

### 7 お見積り状況



- ご提示見積もりの一覧
- 新車の納車状況

### 8 フィードバックとコメント



- SMATサービスへコメントの送付

### 9 ドライバーガイドブック



- ドライバーガイドブックはタイ語、英語、日本語に対応