

# SMAT NEWSLETTER



SUMITOMO MITSUI AUTO LEASING & SERVICE (THAILAND) CO., LTD.

✉ smatnewsletter@smauto.co.th



www.smauto.co.th



0-2252-9511

お客様が快適に「M-Flow」をご利用頂けるために、SMATが高品質なサービスと最新情報をお届け致します。



## SMAT「M-Flow」マネジメントシステム

### ◆サービス1：SMATにてお客様の **M-FLOW** システムのアカウント作成代行

サービス費用：1,000バーツ（税別）

※1企業1アカウントの登録が可能です。

#### SMATサービスのご利用方法

- 1 お客様より、下記情報と併せてご利用の旨を弊社営業担当者までご連絡下さい。
  1. ご利用されるお車の台数  
(ご登録をされるお車の1台目は登録費用1,000バーツが含まれます。2台目以降は、各車250バーツの費用となります。)
  2. ご利用されるお車の自動車登録番号標（ナンバープレート）
- 2 弊社営業担当者より見積書を送付の上、お客様にてご承認・ご署名頂きます。
- 3 お客様は、下記の情報をご提出お願い致します。
  1. 会社登録番号
  2. 会社の住所
  3. 会社の電話番号
  4. 代表者のメールアドレス
  5. 会社登記証明書
  6. 携帯番号（M-Flowより通知を受け取る携帯番号）
  7. 代表者の身分証明書及びパスポートのコピー
  8. お車の写真（車の4方向から撮影頂き、且つナンバープレートがはっきりと写っている写真を含む）
  9. 車両登録証のコピー

### ◆サービス2：SMATの **M-FLOW** アカウントにて、お客様の車両管理を実施

M-Flowご利用料金の通知と月間利用状況のレポートサービスが含まれます。

弊社サービスへご興味をお持ち頂けましたら、お気軽に営業担当者までお問い合わせ下さい。

#### SMATサービスのご利用方法

#### サービスのメリット

- 1 お客様より、当サービスご利用の旨を弊社営業担当者までご連絡下さい。
  - 登録に必要な大量の書類のご準備が不要
- 2 弊社営業担当者より見積書を送付の上、お客様にご承認・ご署名頂きます。
  - M-Flowご利用の一括管理を実施（ご登録・支払い・退会など）
- 3 お客様は、下記の情報をご提出お願い致します。
  - M-Flowの未払いによる罰金やトラブルの心配が不要
  - ご利用されるお車の自動車登録番号標（ナンバープレート）
  - お車の写真（車の4方向から撮影頂き、且つナンバープレートがはっきりと写っている写真を含む）

### ◆サービス3：SMATがM-Flowの利用料金・罰金の支払いをサポート（M-Flow未登録の場合）

サポート費用＝1,000バーツ/1回（税別）

#### SMATサービスのご利用方法

- 1 お客様より、下記情報と併せてご利用の旨を弊社営業担当者までご連絡下さい。
  - ご利用されるお車の自動車登録番号標（ナンバープレート）
- 2 SMATがM-Flow利用料金・罰金の支払いをサポート致します。
- 3 SMATがM-Flowご利用料金・罰金・サポート費用における請求書を作成し、お客様へお知らせ致します。

# SMAT NEWSLETTER



SUMITOMO MITSUI AUTO LEASING & SERVICE (THAILAND) CO., LTD.

✉ smatnewsletter@smauto.co.th [www.smauto.co.th](http://www.smauto.co.th) ☎ 0-2252-9511

## 最新M-Flow情報

### ◆ 1 : ご利用料金支払期日を超過した場合の罰金

ご利用後の支払い期日 = 利用日 + 7日間

お客様は、ご利用後7日以内に支払う必要があります。お支払いがされない場合、ご利用料金の10倍の罰金が課されます。

例

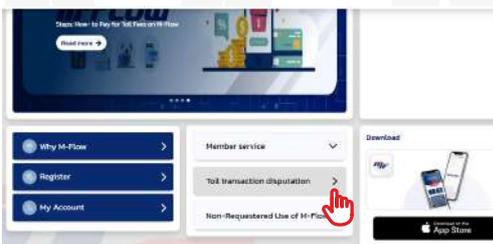


### ◆ 2 : M-Flowへの不服申し立て・お問い合わせ方法

・ M-Flowウェブサイト "www.mflowthai.com" 又は アプリケーション "mflowthai" より下記の手順でお問い合わせ下さい。

#### ウェブサイト

1. "www.mflowthai.com"へアクセス
2. 「Toll transaction disputation」をクリック



3. 理由の選択、自動車登録番号標（ナンバープレート）の入力 → 「Verify」をクリック

4. 各情報を入力（車両情報、証拠、返金方法など）

※M-Flowより、9日ほどで、本ケースの検証、フィードバックを実施します。

※詳細情報に関しましてはM-Flowコールセンター「1 5 8 6」へお問い合わせ頂き1番を押してください。

#### アプリケーション

1. 「mflowthai」を開く
2. 「Toll transaction disputation」をクリック



3. 各情報を入力

### ◆ 3 : M-Flow登録者及び未登録者による領収書請求方法

#### M-Flow登録者

- ・ タックス・インボイスは発行されません。
- ・ M-Flowウェブサイト "www.mflowthai.com" 又は アプリケーション "mflowthai" より領収書の確認ができます。

#### M-Flow未登録者

- ・ タックス・インボイスは発行されません。
  - ・ 下記情報を記載の上、「mflow@doh.go.th」までメールを送付お願いします。
1. お名前
  2. お電話番号
  3. ご住所（領収書送付先）
  4. M-Flowご利用情報（日付、場所）
  5. 自動車登録番号標（ナンバープレート）
  6. お支払い額及び支払いを証明写真
  7. E-メールアドレス（領収書送付先）