

Driver's Guidebook



© พ.ศ. 2553 บริษัท ชูมิโตโม มิตซูบิชิ ออโต้ ลิสซิ่ง แอนด์ เซอร์วิส (ไทยแลนด์) จำกัด

สงวนสิทธิ์ ห้ามคัดลอกส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดของเอกสารชุดนี้ไปผลิตซ้ำ โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากทางบริษัท

ชูมิโตโม มิตซูบิชิ ออโต้ ลิสซิ่งแอนด์ เซอร์วิส (ไทยแลนด์) จำกัด

นโยบายการให้บริการบำรุงรักษารถยนต์เช่า ของบริษัท ซูมิโตโม มิตซูบิชิ ออโต้ ลิสซิ่ง แอนด์ เซอร์วิส(ไทยแลนด์) จำกัด

เพื่อรักษารถยนต์ของลูกค้าให้สามารถใช้งานได้อย่างปลอดภัย รวมถึงป้องกันปัญหาฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น เรามุ่งเน้นการให้บริการตรวจเช็คระยะเชิงป้องกันที่มีคุณภาพสอดคล้องกับมาตรฐานการบำรุงรักษาที่ผู้ผลิตรถยนต์แนะนำ นอกจากนี้ ระบบการบริการที่สมบูรณ์พร้อมด้วยศูนย์รับเรื่องฉุกเฉินตลอด 24 ชั่วโมง **ANSWER24** สามารถให้บริการแก่ลูกค้าโดยทันที

1. การใช้งานและดูแลรถยนต์เช่า

- ภายหลังจากทางลูกค้าได้รับมอบรถยนต์เช่า กรุณาใช้งานและเก็บรักษารถยนต์เช่าอย่างระมัดระวัง
- เพื่อการใช้งานที่เหมาะสม แนะนำให้ลูกค้าใช้งานรถยนต์เช่าตามระยะทางที่ระบุไว้ในสัญญาเช่า เพื่อหลีกเลี่ยงค่าใช้จ่ายที่อาจถูกเรียกเก็บ เมื่อส่งคืนรถยนต์เช่าหลังจากสิ้นสุดสัญญาเช่า อันเป็นผลมาจากระยะทางที่ใช้จริงสูงเกินกว่าในสัญญาเช่าอย่างมาก
- ในกรณีรถยนต์เช่าได้รับความเสียหาย ไม่ว่าจะเกิดจากสาเหตุใดก็ตาม เนื่องจากรถยนต์เช่าจำเป็นต้องได้รับการซ่อมให้กลับคืนสภาพเดิม เพราะฉะนั้น กรุณาติดต่อและปรึกษาทางบริษัทฯ โดยทันที

2. การบริการบำรุงรักษารถยนต์เช่า

- การตรวจเช็คตามระยะและการซ่อมบำรุงทั่วไปของรถยนต์เช่า จะเข้ารับบริการที่ศูนย์บริการตามที่กำหนดไว้
- ในกรณีที่ต้องการเปลี่ยนแปลงศูนย์บริการใหม่ เนื่องจากเหตุผลบางประการ เช่น เปลี่ยนแปลงสถานที่ใช้งาน กรุณาติดต่อสอบถามมาทางบริษัทฯ ล่วงหน้า

รายละเอียดของการบริการบำรุงรักษารถยนต์เช่า

- การตรวจเช็คตามระยะตามที่กำหนด จัดให้มีการตรวจเช็คบำรุงรักษารถยนต์ในเชิงป้องกันโดยกำหนดตามระยะทางหรือระยะเวลาตามมาตรฐานของผู้ผลิตรถยนต์แต่ละราย
- เปลี่ยนไส้เติมในส่วนของอะไหล่สิ้นเปลือง เช่น สายพาน ไส้กรองต่างๆ น้ำกลั่น เป็นต้น ด้วยอะไหล่แท้ตาม มาตรฐานการซ่อมบำรุงรักษาที่กำหนดไว้
- เปลี่ยนน้ำมันเครื่องคุณภาพสูงตามมาตรฐานการซ่อมบำรุงของผู้ผลิตแต่ละราย
- เปลี่ยนแบตเตอรี่ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารสำหรับการบำรุงรักษา(ยกเว้น รถยนต์ไฮบริด)
- เปลี่ยนยางรถยนต์ให้เป็นไปตามที่คู่สัญญาได้มีการตกลงกันและระบุไว้ในสัญญาเช่า โดยบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเลือกใช้ยี่ห้อและลวดลายดอกยางรถยนต์ เว้นแต่ ลูกค้าได้แสดงความคิดเห็นว่าจะเลือกยี่ห้อยางรถยนต์ไว้ตั้งแต่วันเริ่มทำสัญญาเช่า รวมถึงบริษัท ขอสงวนสิทธิ์ในการร้องขอให้ลูกค้าชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับการเปลี่ยนยางรถยนต์ หากมีการใช้งานระยะขับขี่ยิ่งเกินกว่าที่กำหนดไว้ในสัญญาเช่า
- *เปลี่ยนแบตเตอรี่และยางรถยนต์ที่มีคุณภาพเทียบเท่ากับอุปกรณ์ติดตั้งมาตรฐานจากผู้ผลิต ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงขนาดและระบุแบรนด์ (แบรนด์ยางรถยนต์ที่ใช้: Dunlop / อื่น ๆ ตามสัญญาของลูกค้า)
- ซ่อมแก้ไขสำหรับปัญหาจากการใช้งานปกติและในกรณีรถเสียฉุกเฉิน

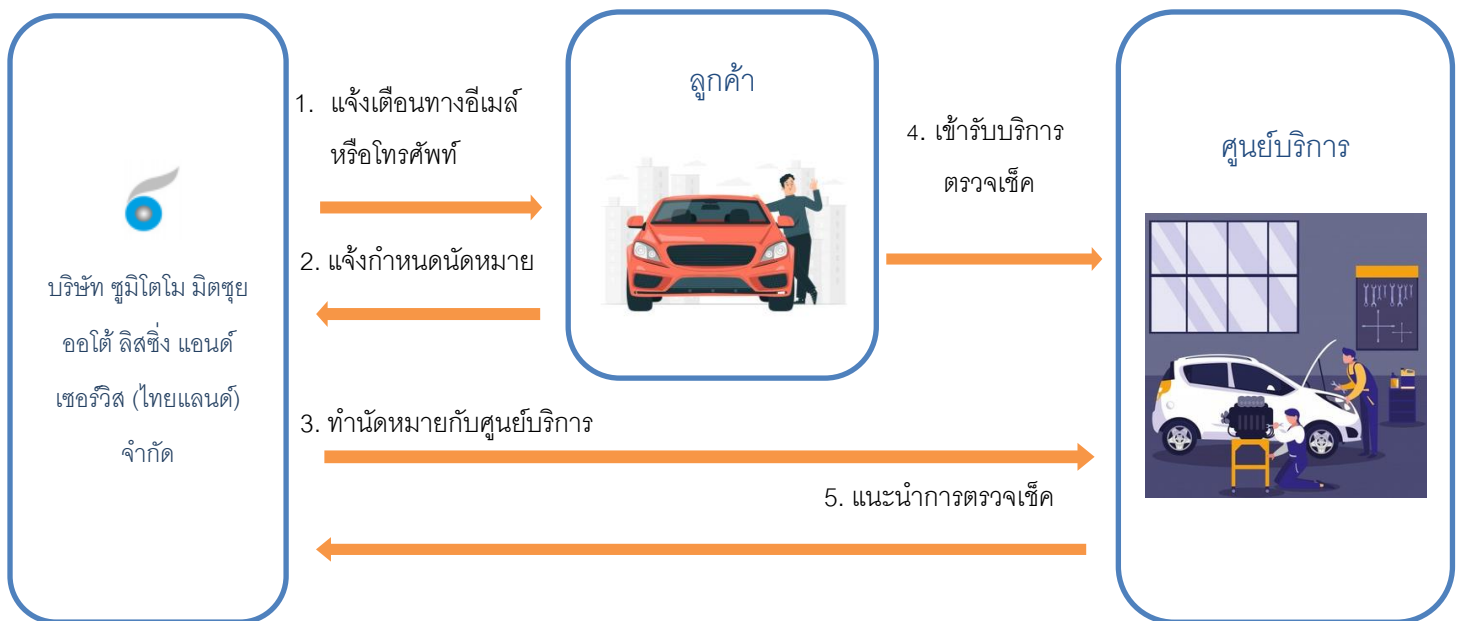
- การซ่อมบำรุงพิเศษตามข้อตกลงเพิ่มเติมในสัญญาเช่า
- บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน ในกรณีเครื่องยนต์หยุดทำงานกะทันหัน รถยนต์ไม่สามารถขับเคลื่อนได้

รายการตรวจเช็คตามระยะ (มาตรฐานการตรวจเช็คบำรุงรักษาเชิงป้องกัน)

- จัดการตรวจเช็คบำรุงรักษาตามมาตรฐานของผู้ผลิตและของบริษัทฯ
- เปลี่ยนน้ำมันเครื่องและเช็คการรั่วซึม
- ตรวจเช็คระบบหล่อเย็น
- ตรวจเช็คไฟเตือนและไฟส่องสว่างต่างๆ ที่ปิดน้ำฝน ยางอะไหล่ เสียงผิดปกติ การสั่นสะเทือน เป็นต้น
- ตรวจเช็คเครื่องยนต์
- ตรวจเช็คระบบเบรก
- ตรวจเช็คระบบแอร์
- ตรวจเช็คยางรถยนต์และแบตเตอรี่
- อื่นๆ (สายพาน น้ำยาแอร์ เป็นต้น)

*ในบางกรณี เช่น เสียงผิดปกติ สภาพเบรกผิดปกติ อาจมีการสอบถามลักษณะของปัญหากับทางผู้เช่าโดยตรง

3. วิธีรับบริการตรวจเช็คตามระยะ

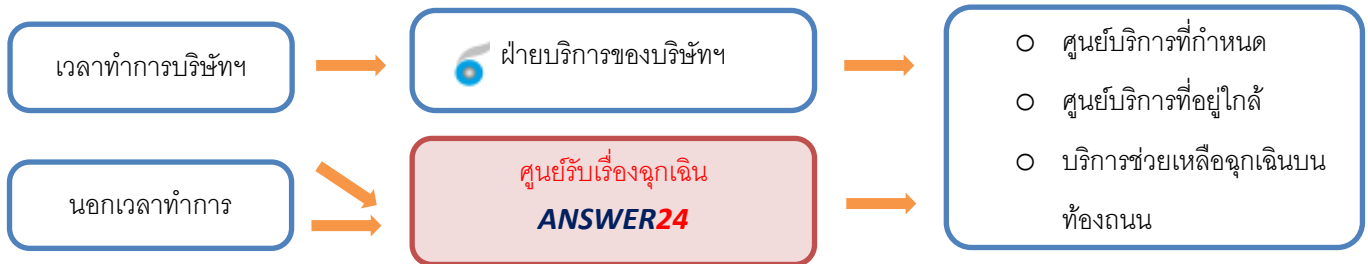


*กำหนดการตรวจเช็คตามระยะ ตามกำหนดระยะทาง หรือระยะเวลาเป็นไปตามมาตรฐานของผู้ผลิตรถยนต์แต่ละราย

4. วิธีปฏิบัติเวลารถยนต์เสีย

รถยนต์เสียกะทันหัน

ในกรณีที่รถยนต์มีปัญหา เช่น เวลาขับที่มีอาการผิดปกติ ไฟสัญญาณเตือนแสดงขึ้น เป็นต้น กรุณาติดต่อทางบริษัท โดยทันที เพื่อนำรถยนต์เข้ารับการตรวจเช็คหรือซ่อมแก้ไข



ศูนย์รับเรื่องฉุกเฉิน ANSWER24 (ตลอด 24 ชั่วโมง 365 วัน) 02-015-2525

การซ่อมยางรถยนต์รั่ว

ในกรณียางรถยนต์รั่ว กรุณาหยุดรถยนต์โดยทันทีในสถานที่ปลอดภัย และเปลี่ยนใช้ยางอะไหล่แทนชั่วคราว สำหรับรถยนต์ที่มีชุดซ่อมยางรั่วชั่วคราวเป็นอุปกรณ์มาตรฐานแทนยางอะไหล่ กรุณาใช้ซ่อมยางรั่วชั่วคราวก่อน หากผู้ขับไม่สามารถเปลี่ยนยางอะไหล่หรือซ่อมยางรั่วชั่วคราวด้วยตัวเองได้ กรุณาติดต่อมายัง ANSWER24 เพื่อขอรับบริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน

สำหรับการซ่อมยางรถยนต์ที่รั่ว โดยข้อกำหนดแล้วจะดำเนินการซ่อมที่ศูนย์เปลี่ยนยางรถยนต์ในเครือของทางบริษัท แต่ในบางครั้งเนื่องจากความจำเป็นเร่งด่วน สามารถดำเนินการซ่อมที่ศูนย์ซ่อมอื่นใกล้เคียงสถานที่เกิดเหตุ หรือหากมีข้อสงสัยประการใด กรุณาติดต่อทางบริษัท

การสำรองค่าใช้จ่ายในการซ่อม

เนื่องจากปัญหาฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในบางครั้ง อาจทำให้ต้องดำเนินการซ่อมแก้ไขเร่งด่วนและชำระค่าใช้จ่ายโดยทันทีที่ศูนย์ซ่อมอื่นซึ่งอยู่ใกล้สถานที่เกิดเหตุ ในกรณีดังกล่าวขอให้ทางลูกค้าสำรองจ่าย พร้อมขอใบเสร็จที่ระบุชื่อและที่อยู่ของทางบริษัท อย่างถูกต้อง แล้วจัดส่งมาให้ทางบริษัท เพื่อรับเงินคืน (สงวนสิทธิ์เฉพาะค่าซ่อมในกรณีเร่งด่วนเท่านั้น) สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อทางบริษัท

○ รายละเอียดชื่อ, ที่อยู่ และเลขประจำตัวผู้เสียภาษี สำหรับออกใบเสร็จรับเงิน

บริษัท ชุมิโตโม มิตซูบิชิ ออโต้ ลิสซิง แอนด์ เซอร์วิส (ไทยแลนด์) จำกัด สำนักงานใหญ่

87/2 อาคารซีอาร์ซี ทาวเวอร์ ออลซีซั่นส์ เฟส 2 ชั้น 41 ถนนวิภาวดี แขวงจตุจักร เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : 0105546034393

*โปรดระบุหมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษี ในใบเสร็จรับเงินทุกครั้ง

*ทางเราสามารถดำเนินการจ่ายเงินคืนในนามของบริษัทเท่านั้น

5. วิธีปฏิบัติเวลาเกิดอุบัติเหตุ

ด้วยระบบที่สมบูรณ์พร้อมของทางบริษัทฯ ที่มีศูนย์รับเรื่องฉุกเฉิน **ANSWER24** ตลอด 24 ชั่วโมง 365 วัน ดังนั้น หากเกิดเหตุฉุกเฉิน เช่น อุบัติเหตุ ทางบริษัทฯ จึงพร้อมให้ความช่วยเหลือลูกค้าอย่างเหมาะสมทันที โดยทาง **ANSWER24** จะติดต่อแจ้งเหตุกับทางประกันภัยและประสานงานในการจัดส่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบไปยังสถานที่เกิดเหตุ และในเวลาเดียวกันหากมีผู้ได้รับบาดเจ็บ จะติดต่อเรียกโรงพยาบาลและเจ้าหน้าที่ตำรวจตามความจำเป็น

หากเกิดอุบัติเหตุ...

1. ตรวจสอบยืนยันความปลอดภัยและปฐมพยาบาลเบื้องต้นให้แก่ผู้ได้รับบาดเจ็บ (หากมี)
2. อย่าเคลื่อนย้ายรถยนต์หากไม่จำเป็น เนื่องจากต้องใช้ตรวจสอบยืนยันลักษณะการเกิดเหตุ
3. ติดต่อศูนย์รับเรื่องฉุกเฉิน **ANSWER24**

ศูนย์รับเรื่องฉุกเฉิน ANSWER24 (ตลอด 24 ชั่วโมง 365 วัน) 02-015-2525

6. การใช้งานรถยนต์ทดแทน

ทางบริษัทฯ ดำเนินการจัดส่งรถยนต์ทดแทนตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารสำหรับการบำรุงรักษา

กรณีใช้เวลาในการซ่อมบำรุงเกินกว่า 24 ชั่วโมง (ยกเว้นการซ่อมเนื่องจากอุบัติเหตุ)

ภายหลังจากนำรถยนต์เข้ารับบริการซ่อมบำรุงที่ศูนย์บริการ และทางศูนย์บริการประเมินว่าต้องใช้เวลาในการซ่อมบำรุงเกินกว่า 24 ชั่วโมง จะมีการจัดส่งรถยนต์ทดแทนให้ตั้งแต่วันที่ 2 เป็นต้นไป

กรณีการซ่อมเนื่องจากอุบัติเหตุ

ภายหลังจากลูกค้านำรถยนต์เข้ารับบริการซ่อมที่ศูนย์บริการ/อู่ซ่อม จะมีการจัดส่งรถยนต์ทดแทนให้ตั้งแต่วันที่ 1 เป็นต้นไป

*บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าเช่ารถทดแทน กรณีอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นไม่ได้รับความคุ้มครองจากทางบริษัทประกันภัยตามเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัย

เกี่ยวกับรายละเอียดของประกันภัยของรถยนต์ทดแทน

รายละเอียดของประกันภัยของรถยนต์ทดแทนจะขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการรถเช่าแต่ละราย ซึ่งควบคุมดูแลเงื่อนไขความคุ้มครองของประกันภัยเอง จึงทำให้ความคุ้มครองของประกันภัยแตกต่างกัน

รถยนต์ทดแทนเกิดอุบัติเหตุ/เสีย

กรุณาติดต่อผู้ให้บริการรถเช่าซึ่งจัดส่งรถยนต์ทดแทนให้หรือติดต่อศูนย์รับเรื่องฉุกเฉิน **ANSWER24**

ค่าน้ำมันเชื้อเพลิงของรถยนต์ทดแทน

บริษัทฯ จะแจ้งผู้ให้บริการรถเช่าจัดรถทดแทนให้ลูกค้าพร้อมเติมน้ำมันเต็มถัง ลูกค้าจำเป็นต้องเติมน้ำมันเต็มถังในวันคืนรถทดแทน หากลูกค้าไม่ได้เติมน้ำมันคืนเต็มถัง ลูกค้าอาจถูกเรียกเก็บค่าน้ำมันรวมถึงค่าปรับเพิ่มเติมตามเงื่อนไขของผู้ให้บริการ

ข้อควรระวังเวลาใช้รถยนต์ทดแทน

ห้ามสูบบุหรี่ในรถยนต์ทดแทนหรือนำสัตว์เลี้ยงเข้าไปในรถยนต์ทดแทนโดยเด็ดขาด หากฝ่าฝืนอาจมีค่าปรับจากผู้ให้บริการรถเช่าเกิดขึ้น ซึ่งทางลูกค้าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบเอง

ข้อจำกัด

- บริษัทฯ ไม่สามารถจัดหาทดแทนที่มีลักษณะดังนี้ รถยนต์ที่มีน้ำหนักรวมมากกว่า 3 ตันขึ้นไป หรือ รถที่มีลักษณะพิเศษ (เช่น รถดั้มพ์ หรือรถตู้เย็น เป็นต้น)
- ไม่สามารถกำหนด รุ่นรถ, สเปค, ปี, ขนาดบรรทุก, สีรถ หรือบริษัทผู้ให้บริการรถทดแทน และไม่สามารถจัดหาทดแทนที่เครื่องยนต์เกินกว่า 3,000 ซีซี.ขึ้นไปรถยนต์ระบบไฟฟ้า, รถที่ติดตั้งอุปกรณ์สื่อสาร, รถกระบะที่มีหลังคา หรือตู้บรรทุก
- การคืนรถทดแทนต้องคืนภายในเวลา 1 วัน นับจากวันที่รถยนต์ที่ส่งซ่อมเสร็จเรียบร้อย มิฉะนั้นอาจเรียกเก็บค่าปรับตามอัตราค่าเช่ารายวัน

7. ค่าใช้จ่ายนอกเหนือจากสัญญาเช่า (ลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบ)

ค่าซ่อมของรถยนต์เช่าที่มีสาเหตุมาจาก **การทำแท่งเสียหาย การสึกกร่อน และการสูญหาย** ไม่รวมอยู่ในค่าบริการ บำรุงรักษา

ประเภทของค่าใช้จ่าย

- ค่าน้ำมันรถ ค่าล้างรถ ค่าจอดรถ ค่าทางด่วน ค่าปรับ
- ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากความผิดพลาด/ความประมาทเลินเล่อของลูกค้าเอง เช่น ลืมกุญแจภายในรถยนต์ กุญแจหาย/ชำรุด เติมน้ำมันเชื้อเพลิงผิดประเภท เสาะอากาศหัก บัตรรับประกัน แม่แรง หรือเครื่องมือประจำรถยนต์สูญหาย เป็นต้น รวมถึงค่ารถทดแทนระหว่างซ่อม(ถ้ามี)
- ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการใช้งานที่ผิดปกติ โดยผ่านการตรวจสอบและยืนยันจากศูนย์บริการ
- ค่าใช้จ่ายของผลิตภัณฑ์เสริมสำหรับการบำรุงรักษา เช่น สารใส่เพิ่มเติมในเครื่องยนต์หรือหม้อน้ำ สารทำความสะอาดต่างๆ สารทำความสะอาดหรือเคลือบกระจกบังลมหน้า เป็นต้น
- ค่าซ่อมจากความเสียหายที่เกิดขึ้นเนื่องจากการไม่นำรถเข้ารับบริการตามมาตรฐานของศูนย์บริการที่กำหนดไว้ และฝ่าฝืนข้อที่รถยนต์ต่อในขณะที่มีสัญญาณไฟเตือนแสดงขึ้น ยางรถยนต์รั่วหรือรถยนต์มีสภาพผิดปกติ รวมถึงค่าซ่อมที่เป็นผลมาจากการใช้รถยนต์เกินกว่าที่ระบุไว้ในสัญญาเช่าอย่างมาก
- ค่าใช้จ่ายกรณีเกิดอุบัติเหตุที่บริษัทประกันภัยไม่คุ้มครอง ตามเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัยระบุไว้ ประกอบไปด้วย
 - ไม่ครอบคลุม ค่าตรวจสภาพรถ, ค่าปรับจากการทำผิดกฎจราจร, ค่ารถยกลาก
 - ไม่คุ้มครองการขับซี้ โดยไม่มีใบอนุญาตขับซี้ หรือใช้เอกสารใบใบอนุญาตขับซี้ปลอม
 - ไม่คุ้มครองการขับซี้ ขณะที่มีการมีเมเมา หรือ มีความเข้มข้นของแอลกอฮอล์ในเลือดมากกว่า 50 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ต่อ 100 มิลลิลิตร
 - ไม่ครอบคลุม ความเสียหายที่เกิดขึ้นกับยางรถยนต์เพียงอย่างเดียว
- ค่าใช้จ่ายกรณีเกิดอุบัติเหตุที่บริษัทประกันภัยครอบคลุมความเสียหายจำนวน 50% ตามเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัยระบุไว้ ประกอบไปด้วย
 - ความคุ้มครองความเสียหายมูลค่า 50% ของราคายางรถยนต์ใหม่ ในกรณีที่ความเสียหายเกิดขึ้นกับยางรถยนต์ร่วมด้วยกับชิ้นส่วนอื่น

- ความคุ้มครองความเสียหายมูลค่า 50% ของอะไหล่ที่มีการสึกหรอจากการใช้งาน เช่น ชิ้นส่วนอะไหล่ช่วงล่าง, ของเหลวต่างๆภายในเครื่องยนต์
- ค่าเสียหายส่วนแรกที่ทางประกันภัยเรียกเก็บจากผู้ขับขี่ เนื่องจากไม่สามารถระบุกรณีได้เวลาแจ้งอุบัติเหตุ หรือกรณีความเสียหายที่ไม่ได้เกิดจากการชนหรือคว่ำ (ขั้นต่ำ 1,000 บาท)
- ค่าใช้จ่ายเนื่องจากแผ่นป้ายทะเบียนหรือป้ายภาษีรถยนต์สูญหาย รวมทั้งกรณีสูญหายจากการเกิดอุบัติเหตุ
- ค่าใช้จ่ายจากการซ่อมบำรุงที่ศูนย์บริการอื่นนอกเหนือจากศูนย์บริการที่กำหนดไว้ โดยไม่แจ้งให้ทางบริษัทฯ ทราบก่อน
- ค่าซ่อมที่เกิดขึ้นเนื่องจากความละเลยในการเข้ารับบริการตรวจเช็คตามระยะที่กำหนดไว้
- ค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนแปลงเครื่องหมาย/โลโก้หรือสติ๊กเกอร์ใหม่
- ค่าใช้จ่ายในการซ่อม/เปลี่ยนของอุปกรณ์ตกแต่งหรือส่วนที่มีการดัดแปลงแก้ไข

ตามที่พระราชบัญญัติจราจรทางบกกำหนดให้บุคคลที่มีความเข้มข้นของแอลกอฮอล์ในเลือดมากกว่า 50 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ ต่อ 100 มิลลิตร หรือในขณะที่มีอาการมึนเมา ห้ามไม่ให้ขับขี่รถยนต์ ด้วยเหตุนี้การเรียกร้องค่าเสียหายจากประกันภัยเนื่องจากสาเหตุดังกล่าวจะถูกปฏิเสธ นอกจากนี้บุคคลนั้นๆอาจต้องระวางโทษปรับและ/หรือโทษจำคุกตามที่ระบุไว้ในพระราชบัญญัติจราจรทางบก

8. การส่งคืนรถยนต์เช่า

หลังจากสิ้นสุดสัญญาเช่าแล้ว รถยนต์เช่าจะถูกส่งคืน (เฉพาะรถประเภทสัญญาเช่าดำเนินงานเท่านั้น)

❖ การคืนรถลูกค้าจะต้องส่งคืนรถยนต์เช่าในวันที่สิ้นสุดสัญญา

การซ่อมรถยนต์เช่าให้กลับสู่สภาพเดิม

ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ รถยนต์เช่าจะถูกส่งคืนในสภาพเดิมที่ไม่มีความเสียหายใด เพราะฉะนั้น ก่อนส่งคืนรถยนต์เช่าตอนสิ้นสุดสัญญา รถยนต์เช่าที่มีความเสียหายต้องได้รับการซ่อมแก้ไขหรือซ่อมให้กลับคืนสู่สภาพเดิมก่อน

ลักษณะที่ต้องซ่อมหรือแก้ไขให้กลับสู่สภาพเดิม

- ความเสียหายของภายนอกรถยนต์
- ความเสียหายของภายในรถยนต์
- ความสกปรกที่ไม่สามารถล้างออกได้ เช่น รอยเปื้อนยางมะตอย รอยเปื้อนสี เป็นต้น
- กระจก/เลนส์กระจก ร้าวหรือแตก
- การติดเครื่องหมาย/โลโก้ สติ๊กเกอร์นอกเหนือจากสัญญาเช่า
- การดัดแปลงหรือติดตั้งอุปกรณ์นอกเหนือจากที่ระบุในสัญญา
- อุปกรณ์มาตรฐานในรถยนต์ (เครื่องเสียง ฝาครอบล้อ ยางอะไหล่ ชุดกุญแจ อุปกรณ์อื่นๆ)

การขอความร่วมมือเวลาส่งคืนรถยนต์เช่า

- กรุณาตรวจเช็คค่าสำเนารายการจดทะเบียนรถยนต์ บ้ายภาษีปีล่าสุด คู่มือการใช้รถ สมุดคู่มือการบำรุงรักษา กรมธรรม์ประกันภัย คุญแจสำรอง อุปกรณ์ติดรถมาตรฐาน เช่น แม่แรง เครื่องมือต่างๆ ยางอะไหล่ และส่งคืนทางบริษัทฯ ในวันนัดหมายส่งคืนรถที่สิ้นสุดสัญญาเช่า
- กรุณาตรวจเช็คว่ามีทรัพย์สินหรือสิ่งของ เช่น นามบัตร บัตรเดบิตน้ำมัน ตกด่างภายในรถยนต์เช่าหรือไม่ เนื่องจากการติดตามคืน ภายหลังจากรับรถยนต์คืนแล้วอาจทำได้ลำบาก
- ในกรณีที่ลูกค้าไม่สะดวกและยังไม่สามารถซ่อมความเสียหายของรถยนต์เช่า หรือค่าอุปกรณ์ของรถยนต์ที่ขาดหายไป เช่น คุญแจ รถยนต์ ล้ออะไหล่ ชุดเครื่องมือ ได้จนกระทั่งส่งคืน ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าซ่อมที่เกิดขึ้นต่อไป

9. แนะนำหมายเลขติดต่อ

รายละเอียดการติดต่อ	เวลาทำการ	หมายเลขติดต่อ
อุบัติเหตุและรถยนต์เสียฉุกเฉิน ANSWER24 (Hotline)	24 ชั่วโมง 365 วัน	02-015-2525
นัดหมายการตรวจเช็คตามระยะหรือปรึกษาเกี่ยวกับการซ่อมบำรุงรักษา	จันทร์ – ศุกร์ 8:30 – 17:30	0-2257-2700
สอบถามเกี่ยวกับการซ่อมรถยนต์ที่เกิดอุบัติเหตุ		
เอกสารสำเนารายการจดทะเบียนรถยนต์ ภาษีรถยนต์ กรมธรรม์ประกันภัย		
ข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ		

ศูนย์รับเรื่องฉุกเฉิน

หากเกิดอุบัติเหตุหรือรถยนต์เสีย

24 ชั่วโมง 365 วัน พร้อมช่วยเหลือคุณในทันที

หรือหมายเลขโทรศัพท์สำรอง **ANSWER24**

โทร 02-015-2525 (4 คู่สาย) หรือ โทร 086-341-8324