

# บริษัท ชุมิโตโม มิตซูบิชิ ออโต้ ลิสซิ่ง แอนด์ เซอร์วิส (ไทยแลนด์) จำกัด

## ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับลูกค้า และผู้จำหน่าย/ผู้ให้บริการ

ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ (“ประกาศ”) จัดทำขึ้นเพื่อชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดย บริษัท ชุมิโตโม มิตซูบิชิ ออโต้ ลิสซิ่ง แอนด์ เซอร์วิส (ไทยแลนด์) จำกัด (“บริษัท”) ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 โดยประกาศฉบับนี้จะครอบคลุมถึงท่านซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาผู้เกี่ยวข้องกับบริษัท ดังนี้

**ประเภท (ก) :** ลูกค้า รวมถึงกรรมการ ผู้ถือหุ้น พนักงาน บุคคลธรรมดาอื่นใดที่กระทำการแทนหรือในนามลูกค้าของบริษัท หรือเป็นผู้ขายยานพาหนะซึ่งบริษัทได้ให้เช่าหรือให้ใช้ไว้โดยประการอื่นแก่ลูกค้าของบริษัท และผู้ค้ำประกันของลูกค้า

**ประเภท (ข) :** ผู้จำหน่าย หรือผู้ให้บริการ รวมถึงกรรมการ ผู้ถือหุ้น พนักงาน และบุคคลธรรมดาอื่นใดที่กระทำการแทนหรือในนามผู้จำหน่าย หรือผู้ให้บริการของบริษัท

### นิยาม

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลธรรมดาซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

“ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว” หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนา หรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งอาจก่อให้เกิดการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกันตามที่กฎหมายกำหนด

“ฐานทางกฎหมาย” หมายถึง เหตุที่กฎหมายรองรับให้สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลได้ ทั้งนี้ ตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

### ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวม

บริษัทจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามที่ระบุในประกาศฉบับนี้ทั้งหมดหรือบางส่วน ทั้งนี้ ตามความจำเป็นเพื่อการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ของบริษัทที่แจ้งในประกาศฉบับนี้

- **ข้อมูลระบุตัวตน** ได้แก่ ลำนำหน้า ชื่อ ชื่อสกุล ชื่อเล่น อายุ เพศ วันเกิด สัญชาติ รูปภาพ หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน หมายเลขหนังสือเดินทาง ลายมือชื่อ เป็นต้น
- **ข้อมูลการติดต่อ** ได้แก่ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ส่วนตัว อีเมลล์ส่วนตัว Line ID ข้อมูลเสียงหรือการบันทึกบทสนทนาทางโทรศัพท์ เป็นต้น
- **ข้อมูลเกี่ยวกับการทำงาน** ได้แก่ ตำแหน่งงาน แผนกที่สังกัด สถานที่ทำงาน อีเมลล์ของสำนักงานซึ่งระบุชื่อของท่าน เป็นต้น
- **ข้อมูลของผู้สมัคร** ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล สถานะทางกฎหมาย ตำแหน่งทางการเมือง เป็นต้น (หมายเหตุ: กรณีที่ท่านให้รายละเอียดการอ้างอิงหรือระบุถึงบุคคลที่สามอื่นใด ท่านมีหน้าที่ต้องแจ้งให้บุคคลที่สามดังกล่าวทราบถึงกรณีที่ท่านนำข้อมูลของบุคคลดังกล่าวมาเปิดเผยต่อบริษัท รวมถึงรายละเอียดในประกาศฉบับนี้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว)
- **ข้อมูลตามเอกสารแนบ** ได้แก่ ข้อมูลบัตรประชาชน ข้อมูลหนังสือเดินทาง ข้อมูลบัตรประจำตัวผู้เสียภาษี ข้อมูลการอนุญาตในการประกอบอาชีพในประเทศไทย ข้อมูลใบขับขี่ ข้อมูลทะเบียนบ้าน ข้อมูลเอกสารอื่น ๆ เป็นต้น

- ข้อมูลเกี่ยวกับวิชาชีพ ความเชี่ยวชาญ หรือทักษะพิเศษ ได้แก่ ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ วุฒิบัตร เอกสารรับรองคุณวุฒิ เป็นต้น
- ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว ได้แก่ ศาสนา หมูโโลหิต ตำแหน่งทางการเมืองซึ่งอาจเปิดเผยให้เห็นความคิดเห็นทางการเมือง ข้อมูลเกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมายจราจรและอุบัติเหตุบนท้องถนน เป็นต้น

## แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากแหล่งที่มาทั้งโดยตรงและทางอ้อมดังต่อไปนี้

- จากตัวท่านเอง ผ่านทางวาจา ได้แก่ กรณีการพูดคุยต่อหน้า หรือทางโทรศัพท์ เป็นต้น ผ่านทางเอกสาร ได้แก่ นามบัตร เอกสารสัญญา เอกสารข้อตกลง แบบฟอร์ม หรือเอกสารอื่น ๆ เป็นต้น รวมถึงผ่านทางช่องทางการติดต่ออื่น ได้แก่ อีเมล โทรสาร ช่องทางการติดต่อออนไลน์ เป็นต้น
- จากแหล่งอื่น ๆ ได้แก่ นิติบุคคลหรือบุคคลธรรมดาซึ่งเป็นนายจ้างหรือผู้ว่าจ้างของท่าน ผู้เสนอแนะบริการหรือสินค้าของท่านให้กับบริษัท หน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่มีหน้าที่เก็บและเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นสาธารณะตามกฎหมายหรือเพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อใช้ในการติดต่อแก่สมาชิกเฉพาะกลุ่ม (เช่น กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย หอการค้าไทย สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน กรมบังคับคดี ศาลล้มละลายกลาง องค์การสหประชาชาติ สมาคมประกันวินาศภัยไทย) เป็นต้น

## วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อนำไปใช้และ/หรือเปิดเผยภายใต้วัตถุประสงค์และโดยอาศัยฐานทางกฎหมายตามที่ปรากฏในประกาศฉบับนี้เท่านั้น หากบริษัทมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติมหรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากที่ปรากฏในประกาศนี้ บริษัทจะแจ้งให้ท่านทราบถึงการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือวัตถุประสงค์ใหม่ในการเก็บข้อมูลดังกล่าวอีกครั้ง รวมถึงบริษัทอาจขอความยินยอมจากท่านในการเก็บรวบรวม ใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลใหม่ตามหลักเกณฑ์ของกฎหมายในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้บริษัทต้องขอความยินยอม

วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม	ฐานทางกฎหมาย
<p>1. การติดต่อสื่อสารและดำเนินการต่าง ๆ เพื่อเจรจาก่อนการเข้าทำสัญญากับท่าน หรือบุคคลหรือนิติบุคคลที่ท่านกระทำการแทนหรือกระทำการในนามหรือเป็นลูกจ้าง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>กรณีเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลประเภท (ก)</b> เช่น การทำใบเสนอราคา</li> <li>• <b>กรณีเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลประเภท (ข)</b> เช่น การทำคำสั่งซื้อก่อนเข้าทำสัญญา การเจรจาสัญญาว่าจ้างและการตกลงขอบเขตของการว่าจ้าง</li> </ul>	<p><b>ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อการปฏิบัติตามสัญญาหรือเข้าทำสัญญา (กรณีที่ท่านเป็นผู้เข้าทำสัญญาโดยตรง)</li> <li>- เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัท และลูกค้า ผู้จำหน่าย หรือผู้ให้บริการ (กรณีที่ท่านกระทำการแทนหรือในนามของลูกค้า ผู้จำหน่าย หรือผู้ให้บริการ)</li> </ul>
<p>2. การตรวจสอบตัวตนของท่าน หรือคู่สมรสของท่าน หรือบุคคลหรือนิติบุคคลที่ท่านกระทำการแทนหรือกระทำการในนามหรือเป็นลูกจ้าง เพื่อวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการเข้าทำสัญญากับท่าน หรือคู่สมรสของท่าน หรือบุคคลหรือนิติบุคคลที่ท่านกระทำการแทนหรือกระทำการในนามหรือเป็นลูกจ้าง (เพื่อประโยชน์ของบริษัทหรือการปฏิบัติหน้าที่ซึ่งบริษัทต้องกระทำตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น กฎหมายว่าด้วยการ</p>	<p><b>ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัท</li> <li>- เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับกับบริษัท</li> </ul> <p><b>ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อความจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กฎหมายกำหนด</li> </ul>

<p>ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน) ตลอดจนการพิจารณาอนุมัติเป็นการภายในบริษัทเพื่อการเข้าทำสัญญาดังกล่าว</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอความยินยอมโดยชัดแจ้ง (กรณีไม่มีความจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมาย)</li> </ul>
<p>3. การเข้าทำสัญญาและการปฏิบัติตามสัญญาที่บริษัทเข้าทำกับท่านหรือบุคคลหรือนิติบุคคลที่ท่านกระทำการแทนหรือกระทำการในนามหรือเป็นลูกจ้าง หรือบุคคลหรือนิติบุคคลที่ได้ให้ท่านใช้ยานพาหนะซึ่งได้เช่าไว้กับบริษัท หรือซึ่งบริษัทให้ใช้ไว้โดยประการอื่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>กรณีเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลประเภท (ก)</b> เช่น การประมวลผลคำสั่งซื้อ/คำขอรับบริการ การพิจารณาและขออนุมัติการดำเนินการตามคำสั่งซื้อ/คำขอรับบริการเป็นการภายในและ/หรือ โดยบริษัทแม่ในประเทศญี่ปุ่น (ได้แก่ การขออนุมัติสินเชื่อเงินสูงเกินจำนวนที่กำหนดตามนโยบายของทางบริษัท) การดำเนินการตามคำสั่งซื้อ/คำขอรับบริการ การจัดส่งสินค้าหรือให้บริการตามสัญญา (โดยบริษัทหรือผู้จำหน่ายสินค้า/ผู้ให้บริการ) การประสานงานกับผู้ให้บริการภายนอกเพื่อการให้บริการตามสัญญาหรือบริการอื่นใดในอนาคต หรือในกรณีที่มีเหตุการณ์ใด ๆ เกิดขึ้นจากการใช้ยานพาหนะที่บริษัทให้เช่า หรือให้ใช้โดยประการอื่น ทั้งนี้ ไม่ว่ายานพาหนะนั้นเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทหรือไม่ (เช่น การซ่อมแซมและตรวจสภาพยานพาหนะ การติดตั้งระบบติดตามจีพีเอส การประกันภัย การให้บริการรถยก) การเรียกเก็บค่าสินค้าหรือบริการ การออกใบเสร็จรับเงิน การค้าประกันตามสัญญาที่ประกัน (กรณีที่ท่านเป็นผู้ค้าประกันลูกค้าบุคคลธรรมดาหรือลูกค้านิติบุคคล)</li> <li>• <b>กรณีเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลประเภท (ข)</b> เช่น การติดตามสินค้าที่สั่งซื้อหรือบริการที่ร้องขอ การดำเนินการเพื่อรับสินค้าหรือบริการ (โดยบริษัทหรือลูกค้าของบริษัท) การขอเปลี่ยนและส่งคืนสินค้า การเปลี่ยนลักษณะการให้บริการ การชำระค่าสินค้าหรือบริการ</li> </ul> <p>ทั้งนี้ รวมถึงการติดต่อประสานงานกับท่านในเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับสัญญาด้วย เช่น การขอเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและรายละเอียดอื่น ๆ ในสัญญา การต่ออายุสัญญา</p>	<p><b>ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา (กรณีที่ท่านเป็นผู้สัญญาโดยตรง)</li> <li>- เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัท และลูกค้า ผู้จำหน่าย หรือผู้ให้บริการ (กรณีที่ท่านกระทำการแทนหรือในนามของลูกค้า ผู้จำหน่าย หรือผู้ให้บริการ หรือเป็นผู้ใช้ยานพาหนะที่ลูกค้าได้เช่าไว้กับบริษัท หรือซึ่งบริษัทได้ให้ใช้ไว้โดยประการอื่น)</li> </ul> <p><b>ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอความยินยอมโดยชัดแจ้ง</li> </ul>
<p>4. การติดต่อและอำนวยความสะดวกในการให้บริการ รวมถึงการแจ้งข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการหรือสิทธิประโยชน์เพิ่มเติมของบริษัท</p>	<p><b>ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัท</li> <li>- ขอความยินยอมโดยชัดแจ้ง</li> </ul>
<p>5. การบันทึกหรือเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ในฐานข้อมูลของบริษัท เพื่อเป็นหลักฐานอ้างอิงภายในบริษัท</p>	<p><b>ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัท</li> </ul> <p><b>ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอความยินยอมโดยชัดแจ้ง</li> </ul>

<p>6. การดำเนินการใด ๆ เพื่อติดตามทวงหนี้ กรณีที่ท่านซึ่งเป็นลูกค้านักค้าของบริษัท หรือบุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งเป็นลูกค้านักค้าของบริษัทที่ท่านกระทำการแทนหรือกระทำการในนามหรือเป็นลูกจ้าง ผิดนัดไม่ชำระค่าสินค้าหรือบริการ หรือ กรณีที่ท่านซึ่งเป็นผู้จำหน่ายหรือผู้ให้บริการ หรือบุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งเป็นผู้จำหน่ายหรือผู้ให้บริการของบริษัทที่ท่านกระทำการแทนหรือกระทำการในนามหรือเป็นลูกจ้าง ผิดนัดไม่ส่งมอบสินค้าหรือบริการ</p>	<p><b>ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัท</li> </ul>
<p>7. การจัดการเกี่ยวกับองค์กรและการดำเนินธุรกิจของบริษัท เช่น การตรวจสอบและพัฒนาระบบการให้บริการ การจัดการด้านระบบและฐานข้อมูล การสอบบัญชี การตรวจสอบภายใน การขอคำปรึกษาจากที่ปรึกษาทางธุรกิจ การซื้อขายกิจการ การควบรวมกิจการ การปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กร รวมถึงการรายงานข้อมูลลูกค้านักค้าของบริษัทไปยังบริษัทแม่ในประเทศญี่ปุ่นเพื่อการจัดการองค์กรภายในกลุ่มบริษัท และ/หรือ การแบ่งปันข้อมูลของลูกค้านักค้ากับบริษัทอื่น ๆ ที่อยู่ในกลุ่มในเครือ ทั้งในประเทศหรือในประเทศอื่น ๆ เพื่อวัตถุประสงค์ในการแนะนำลูกค้านักค้า การติดต่อทางธุรกิจ และความร่วมมือทางธุรกิจและการประสานงานระหว่างบริษัทและบริษัทอื่น ๆ ที่อยู่ในกลุ่มในเครือเกี่ยวกับการดำเนินการขายสินค้าหรือการให้บริการแก่ลูกค้านักค้า</p>	<p><b>ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายบริษัท</li> </ul> <p><b>ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอความยินยอมโดยชัดแจ้ง</li> </ul>
<p>8. การปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับกับบริษัท เช่น การเก็บเอกสารทางบัญชีและภาษีอากร การจ่ายค่าปรับตามกฎหมายจราจร การเปิดเผยข้อมูลต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องตามที่กฎหมายกำหนด (เช่น กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน)</p>	<p><b>ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับกับบริษัท</li> </ul> <p><b>ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อความจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กฎหมายกำหนด</li> </ul>
<p>9. การปกป้องสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัท หรือโต้แย้งข้อกล่าวหาที่มีต่อบริษัท เช่น การดำเนินคดีตามกฎหมาย การริเริ่มคดี การต่อสู้คดี การระงับข้อพิพาทนอกศาล และการดำเนินการอื่น ๆ เพื่อปกป้องสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัท หรือโต้แย้งข้อกล่าวหาที่มีต่อบริษัทตามที่มีกฎหมายอนุญาต</p>	<p><b>ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัท</li> </ul> <p><b>ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย</li> </ul>

**ผลกระทบจากการไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคล**

บริษัทเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อติดต่อสื่อสาร ในการเข้าทำสัญญาหรือดำเนินการต่าง ๆ ให้เป็นไปตามสัญญาที่มีกับท่านหรือบุคคลหรือนิติบุคคลที่ท่านกระทำการแทนหรือกระทำการในนามหรือเป็นลูกจ้าง รวมถึงเพื่อปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ตามที่กฎหมายกำหนด ซึ่งในกรณีที่ท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บริษัท ท่านอาจไม่ได้รับความสะดวกในการติดต่อสื่อสารเพื่อทำสัญญาหรือปฏิบัติตามสัญญาได้ ในบางกรณีอาจส่งผลให้บริษัทไม่สามารถเข้าผูกพันหรือปฏิบัติตามสัญญากับท่านหรือบุคคลหรือนิติบุคคลที่ท่านกระทำการแทนหรือกระทำการในนามหรือเป็นลูกจ้างได้ นอกจากนี้ อาจทำให้ท่านหรือบุคคลหรือนิติบุคคลที่ท่านกระทำการแทนหรือกระทำการในนามหรือเป็นลูกจ้างอยู่ในฐานะที่ไม่สามารถปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับได้ในบางกรณี

## การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศ

เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ข้างต้น บริษัทอาจมีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่บุคคลหรือองค์กรใด ๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงบุคคลหรือกลุ่มองค์กรดังต่อไปนี้

- ผู้ให้บริการและตัวแทนที่บริษัทว่าจ้าง เช่น ผู้ให้บริการด้านระบบไอทีหรือฐานข้อมูลอื่น ๆ ผู้สอบบัญชี ที่ปรึกษากฎหมาย ที่ปรึกษาทางธุรกิจ หรือที่ปรึกษาที่มีความเชี่ยวชาญอื่นภายนอกบริษัท เป็นต้น
- บริษัทอื่น ๆ ที่อยู่ในกลุ่มในเครือ และผู้ให้บริการภายนอกและตัวแทนที่บริษัทดังกล่าวว่าจ้าง
- หน่วยงานของรัฐ เช่น กรมสรรพากร สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน เป็นต้น
- ธนาคารพาณิชย์ ธนาคารแห่งประเทศไทย
- พนักงานตำรวจ ศาล อนุญาโตตุลาการ หน่วยงาน บุคคลหรือหน่วยงานใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการพิจารณาคดีและการระงับข้อพิพาท
- บุคคลที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายกิจการ การควบรวมกิจการ การปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กร

ในบางกรณี บริษัทอาจมีความจำเป็นต้องส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยัง บริษัท ซุมิโตโม มิตซู ออโต้ เซอร์วิส จำกัด (Sumitomo Mitsui Auto Service Company Limited) ซึ่งเป็นบริษัทแม่ในประเทศญี่ปุ่น และบริษัทอื่นในกลุ่มในเครือที่อยู่ในต่างประเทศเพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุข้างต้นด้วยเช่นกัน โดยบริษัทจะตรวจสอบให้มั่นใจว่าประเทศปลายทางมีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอและเป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับอยู่ขณะนั้นกำหนด หากบริษัทจำเป็นต้องส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังประเทศที่มีมาตรฐานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ยังไม่ได้รับการรองรับตามกฎหมายหรือกรณียังไม่มียกเว้นกำหนดรับรองเรื่องมาตรฐานดังกล่าว บริษัทจะปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนดไว้เพื่อให้การส่งหรือโอนดังกล่าวเป็นไปโดยชอบ ซึ่งอาจรวมถึงการขอความยินยอมจากท่านในกรณีที่เป็น หรือ การจัดการให้มีมาตรการต่าง ๆ ที่เหมาะสมเพื่อให้ท่านยังคงสามารถบังคับตามสิทธิของท่านได้ รวมทั้งจัดให้มีมาตรการเยียวยาทางกฎหมายที่มีประสิทธิภาพตามที่กฎหมายกำหนด

**หมายเหตุ:** บริษัทแม่ในประเทศญี่ปุ่น ได้จัดให้มีนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่รองรับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว โดยท่านสามารถเข้าดูได้ที่ <https://www.smauto.co.jp/en/require/privacy/index.html>

## ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตลอดระยะเวลาของสัญญา และหลังจากสัญญาสิ้นสุดลงเป็นระยะเวลาไม่เกิน 10 ปี นับแต่ปีที่สัญญาสิ้นสุดลง กรณีบริษัทเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อใช้สำหรับการพิจารณาเข้าทำสัญญาแต่การเข้าทำสัญญาไม่ได้เกิดขึ้นตามมา บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวไว้เป็นระยะเวลาไม่เกิน 5 ปี นับแต่ปีที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ทั้งนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวทั้งหมดหรือบางส่วนอาจถูกเก็บรักษาเกินกว่าระยะเวลาที่ระบุไว้ข้างต้นสำหรับการนำไปใช้ตามวัตถุประสงค์เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ และการปกป้องสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัท หรือโต้แย้งข้อกล่าวหาที่มีต่อบริษัท โดยในกรณีดังกล่าวข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกเก็บรักษาตลอดระยะเวลาที่มีความจำเป็นต่อการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ดังกล่าว และหรือภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด

## สิทธิของท่านในการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านมีสิทธิตามกฎหมายในการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทเก็บรวบรวมไว้ ดังนี้

1. **สิทธิเพิกถอนความยินยอม** ท่านมีสิทธิเพิกถอนความยินยอมให้เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่าน ได้ให้ความยินยอมไว้ทั้งหมดหรือบางส่วน ได้ตลอดระยะเวลาที่บริษัทเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไว้ โดยการเพิกถอนความยินยอมจะไม่ส่งผลกระทบต่อความถูกต้องสมบูรณ์ของการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้กระทำก่อนที่จะมีการเพิกถอนความยินยอมนั้น
2. **สิทธิขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล** ท่านมีสิทธิในการขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและขอให้บริษัททำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ รวมถึงขอให้บริษัทเปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่าน ไม่ได้ให้ความยินยอมต่อบริษัทให้แก่ท่านได้
3. **สิทธิร้องขอให้โอนหรือส่งข้อมูลส่วนบุคคล** ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทส่งหรือ โอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลอื่นหรือตัวท่านเองได้ภายใต้เงื่อนไขของกฎหมาย
4. **สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล** ท่านมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทได้ภายใต้เงื่อนไขของกฎหมาย
5. **สิทธิร้องขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคล** ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลกลายเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ตามเงื่อนไขของกฎหมาย
6. **สิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล** ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลได้ตามเงื่อนไขของกฎหมาย
7. **สิทธิในการขอให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง** ท่านมีสิทธิในการขอให้บริษัทแก้ไขข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง หรือ เพิ่มเติมข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์ได้
8. **สิทธิในการร้องเรียน** ท่านมีสิทธิในการร้องเรียนต่อคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่บริษัทหรือลูกจ้างหรือผู้รับจ้างของบริษัทฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

ทั้งนี้ ท่านสามารถแจ้งการใช้สิทธิดังกล่าวแก่บริษัทได้โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรตามข้อมูลการติดต่อของบริษัทซึ่งอยู่ด้านล่างนี้ ในกรณีที่บริษัทไม่อาจทำตามคำขอของท่านได้ บริษัทจะอธิบายเหตุผลของการปฏิเสธไปพร้อมกับคำตอบสนองดังกล่าว

### **การเปลี่ยนแปลงประกาศความเป็นส่วนตัว**

บริษัทขอสงวนสิทธิในการแก้ไขปรับปรุงประกาศความเป็นส่วนตัวนี้เป็นระยะ ทั้งนี้ ตามการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายที่ใช้บังคับและตามความเหมาะสมทางธุรกิจ โดยประกาศฉบับนี้ได้รับการแก้ไขปรับปรุงครั้งล่าสุดในวันที่ 1 ธันวาคม 2564 และแจ้งผ่านทาง [\[https://www.smauto.co.th\]](https://www.smauto.co.th)

### **ข้อมูลและช่องทางการติดต่อของบริษัท**

บริษัท ซูมิโตโม มิตซูบิชิ ออโต้ ลิสซิ่ง แอนด์ เซอร์วิส (ไทยแลนด์) จำกัด  
 ที่อยู่: 87/2 อาคารซีอาร์ซีทาวเวอร์ ออลซีซั่นเพลส ชั้นที่ 41 ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330  
 อีเมลล์: [dpo\\_committee@smauto.co.th](mailto:dpo_committee@smauto.co.th)